

Sporta kluba "REAKTORS" iekšējās kārtības noteikumi.**1. Vispārējie kluba noteikumi**

1. Iegādājoties sporta kluba abonementu vai vienreizēju apmeklējumu, klients piekrīt sporta kluba iekšējiem kārtības noteikumiem.
2. Iegādātais abonements ir paredzēts lietošanai vienai personai, nodot to citām personām aizliegts.
3. Iegādājoties abonementu pirmo reizi, ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase, tiesības, studentu apliecība) un jāaizpilda reģistrācijas anketa.
4. Izsniegto magnētisko karti drīkst izmantot tikai tā persona, uz kuras vārda tā izsniegta. Konstatējot krāpniecības mēģinājumu, karte tiek aizturēta. Atkārtotas krāpniecības gadījumā - anulēta, bez kompensācijas izmaksas.
5. Aizliegts uzturēties sporta kluba telpās ārpus norādītā darba laika. Sporta kluba darba laiks norādīts pie sporta kluba ieejas. (Kluba telpas ir jāatstāj līdz darba laika beigām).
6. Apmeklētājiem, kuri konsekventi neievēro darba laiku, var tikt piemērotas sankcijas.
7. Ierodoties klubā abonentam obligāti jāuzrāda un jānodod (ķīlā pret skapīša atslēdziņu) kluba karte, ja klientam nav kartes, kluba personāls ir tiesīgs klientu klubā neielaiest.
8. Maksa par magnētisko karti netiek ieskaitīta abonementa maksā (EUR 3.00), magnētiskās kartes nozaudēšanas, zādzības, bojājuma (tsk. klienta paviršas lietošanas) gadījumā klients atkārtoti sedz magnētiskās kartes vērtību un saņem jaunu karti.
9. Kartes jāizmanto tikai tam paredzētam nolūkam – apmeklējuma reģistrēšanai. Kartes nedrīkst tikt laužas, locītas, glabātas īpaši augstās vai zemās temperatūrās, magnētisko lauku iedarbībā – magnēti, mobilie telefoni, vai kā citādi fiziski deformētas, ja šie nosacījumi nav ievēroti sporta klubs neuzņemas atbildību par kartes darbību un klients sedz tās vērtību, lai atjaunotu abonementu.
10. Klubs patur tiesības veikt klientu fotofiksāciju klienta identitātes noteikšanai speciālā klientu reģistrācijas programmā, klienta dati tiks izmantoti tikai iekšējām vajadzībām un netiks izpausti trešajai personai.
11. Aizliegts fotografēt, filmēt veikt audio ierakstus kluba telpās; kopēt un pavairot sporta kluba izdotos materiālus (aprakstus utt. un tml.) bez kluba vadības rakstiskas atļaujas.
12. Sporta kluba darbinieki ir tiesīgi anulēt klienta abonementu bez brīdinājuma, ja ir pārkāpti abonementa ierobežojumi bez jebkādas kompensācijas.
13. Sporta klubs patur tiesības atteikt klientam iegādāties abonementu, nepaskaidrojot atteikšanas iemeslus.
14. Sporta kluba vadībai ir tiesības izdarīt izmaiņas nodarbību sarakstā.
15. Sporta kluba vadībai, iepriekš brīdinot, ir tiesības izmainīt pakalpojumu cenas.
16. Sporta klubs ir tiesīgs atteikt klientam pagarināt abonementu, ja klients ir pārkāpis iekšējās kārtības noteikumus vai citādi traucējis kluba darbībai.

2. Abonementa īpašniekam ir tiesības:

1. Izmantot sporta kluba **amatpakalpojumus** bez papildus samaksas atbilstoši Jūsu iegādātā abonementa veidam, ar mēneša abonementiem sporta klubā drīkst ienākt 1 reizi dienā un uzturēties neierobežotu laiku.

a. abonementa izmantošanai paredzētajos laikos:

- i. **aktīvās pēcpusdienas abonements (tikai trenāžieru zālē)** – no 13:00 – 16:00 darba dienās (ienākot klubā no 13:00 un uzturēties klubā līdz 16:00), sestdienās, svētdienās un svētku dienās-visu dienu), abonementam netiek piemērota atlaide un to nevar iesaldēt.
- ii. **brīvā laika trenāžieru zāles abonements** – neierobežots apmeklējumu skaits abonementa derīguma termiņa ietvaros - darba dienās no 7:00 – 22:00, sestdienās, svētdienās un svētku dienās darba laika ietvaros. Abonementā nav iekļauts grupu nodarbību apmeklējums. Klubā drīkst ienākt vienu reizi dienā.
- iii. **brīvā laika abonements trenāžieru zālei un grupu nodarbībām (2 grupu nod.dienā)**- neierobežots apmeklējumu skaits abonementa derīguma termiņa ietvaros - darba dienās no 7:00 – 22:00, sestdienās, svētdienās un svētku dienās darba laika ietvaros. Abonementā iekļauts trenāžieru zāles apmeklējums un divas grupu nodarbības jebkurā laikā. Klubā drīkst ienākt vienu reizi dienā.
- iv. **10 reižu apmeklējums grupu nodarbībām vai trenāžieru zālei** - attiecīgo nodarbību vai trenāžieru zāles apmeklējums jebkurā laikā. Jāizmanto 2 mēneša laikā, šo abonementu nevar iesaldēt, par papildus samaksu to iespējams pārnest, nepagarinot termiņu. Beidzoties termiņam, atlikušās reizes, par papildus samaksu, iespējams atjaunot līdz ar jauna reižu abonementa iegādi.
- v. **Reižu abonementi paredzēti lietošanai tikai kartes īpašniekam.**
- vi. **Reižu abonementus nedrīkst iesaldēt.**

b. Trenāžieru zālē, bez papildus maksas saņemt:

Noteikumi ir saistoši visiem kluba klientiem

- i. iepazīstinošo treniņu – vingrinājumu demonstrējums un paskaidrojumi, trenāžieru izmantošanas paskaidrojumi;
 - ii. minimālās konsultācijas;
 - c. aerobikas zāle (aerobikas un citas grupu nodarbības);
 - i. grupu nodarbības kavēšana vairāk par 10 minūtēm ir bīstama Jūsu veselībai, tāpēc treneris var liegt Jums piedalīties nodarbībā;
 - ii. nav atļauts patstāvīgi pielietot individuālu horeogrāfiju un brīvos svarus bez atbilstošas trenera atļaujas grupu nodarbību laikā;
 - iii. lai izvairītos no traumām un veselības traucējumiem, iesakām noklausīties instruktāžu un apmeklēt nodarbības, kas atbilst Jūsu fiziskās sagatavotības līmenim;
 - iv. vietu rezervēšana sporta zālē ir aizliegta;
 - v. apmeklējot grupu nodarbības, nepieciešams kluba reģistratūrā saņemt apmeklējuma karti, kura pirms nodarbības jānodod grupu nodarbību trenerim.
 - vi. bez apmeklējuma kartes grupu nodarbības apmeklēt nedrīkst.
 - d. saunu;
 - e. saņemt bez maksas, uz nodarbību laiku, vidēja izmēra skapīti un glabāt tajā personīgās mantas.
2. Par atsevišķu samaksu izmantot papildus pakalpojumus saskaņā ar noteiktu cenrādi;
 - f. privātais (individuālais) treniņš – iepriekš saskaņot nodarbības laiku, kuras laikā treneris palīdz, trenē, vada klienta treniņu nodarbību veicot uzmanību tikai vienam klientam, treniņš tiek reģistrēts sporta kluba reģistratūrā.
 - g. iegādāties preces, izmantot solārija pakalpojumus, iegādāties automašīnas caurlaidi iebraukšanai kluba autostāvvietā, divieļu īri un citus.
3. Klients var "iesaldēt" iegādāto abonementu:
 - a. ja viņš ir iegādājies brīvā laika abonementu **TRĪS** mēnešus pēc kārtas;
 - b. iesaldēšanu var veikt tikai 3 reizes gadā;
 - c. iesaldēšanas maksa ir EUR 5.00;
 - d. abonementu var "iesaldēt" no 7 dienām (abonementa neizmantotais, atlikušais termiņš) uz laiku ne ilgāku, kā 3 mēneši;
 - e. abonements pagarinās TIKAI iegādājoties jaunu abonementu (iesaldētais, neizmantotais abonementa termiņš, tiek "piesummēts" jaunajam abonementam);
 - f. **ABONEMENTU NEVAR „IESALDĒT” AR ATPAKAĻEJOŠU DATUMU.**
 - g. **NEVAR „IESALDĒT” reižu apmeklējumus.**
4. Trenāžieru zālē patstāvīgi, bez vecāku uzraudzības, atļauts nodarboties no 14 gadu vecuma, izņemot treniņus individuāla trenera vadībā.
5. Klientam pastāv iespēja iegūt privilēģētu "VIP" statusu un īpašās atlaides (brīvā laika vai reižu abonementiem –15%; solārija apmeklējumam –10%), saņemot zelta karti, pēc noteiktas procedūras:
 - a. klients iegādājas kādu no garajiem abonementiem – uz trim, sešiem vai divpadsmit mēnešiem;
 - b. klientu uzskaites programma izlozes veidā izvēlas kritērijiem atbilstošus pretendentes;
 - i. kluba klientam ir jābūt vismaz divu gadu garumā;
 - ii. jābūt pastāvīgam apmeklējumam;
 - iii. abonementu pagarināšanas starplaiks nav ilgāks kā trīs mēneši.
6. Sporta klubā "Reaktors" nav atļauts apmeklēt grupu nodarbības (aerobikas, jogas) citu klubu un organizāciju treneriem, kā tikai ar īpašu kluba vadības atļauju.
7. Privātos (individuālos) treniņus sporta klubā atļauts vadīt **TIKAI** sporta kluba treneriem (personālam), kluba klientiem ir aizliegts vadīt privāto treniņu.
8. Aizliegts lauzt, demolēt un citādi bojāt sporta kluba inventāru, iekārtas un telpas.
9. Klientiem aizliegts patvaļīgi ieslēgt, izslēgt un regulēt- mūzikas centrus, TV, saunas un ventilācijas iekārtas.
10. Kluba koplietošanas telpās darbojas video novērošana (kas paredzēta kluba un personāla drošībai) video ieraksti tiek izmantoti tikai minētajiem mērķiem.
11. Klients ir personīgi atbildīgs par personiskajām mantām, sporta klubs neuzņemas materiālo atbildību par ģērbtuvēs un citur atstātajām materiālajām vērtībām, un autostāvvietā atstāto automašīnu.
12. Skapīša atslēgas nozaudēšanas gadījumā klients maksā atjaunošanas maksu EUR 7.
13. Atslēga pēc nodarbībām jānodod kluba reģistratūrā.
14. Aizliegts pievilēt jebkādas kluba (tsk. skapīšu) atslēgas.
15. Sporta klubs iesaka pirms nodarbību uzsākšanas konsultēties ar ārstu, īpaši gadījumos, ja Jums ir bijušas sirds, asinsvadu slimības, muguras, locītavu traumas, citas nopietnas slimības vai jūs neesat pārliecināts par savu veselības stāvokli.
16. Sporta kluba klientam patstāvīgi jāseko savam veselības stāvoklim.

Noteikumi ir saistoši visiem kluba klientiem

17. Ja treniņa gaitā Jums parādās nepatīkamas sāpes vai "galvas reiboņi", diskomforta sajūta, nekavējoties pārtrauciet nodarbību un griezties pēc palīdzības pie trenera vai kluba reģistratūrā.
18. Sporta klubs neatbild par klienta veselības stāvokli.
19. Klients ir tiesīgs griezties pie kluba personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu un tml., nekavējoties, lūgt izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.
20. Sporta kluba abonents ir tiesīgs piedalīties kluba rīkotajos pasākumos kluba klientiem (sporta maratoni, semināri klientiem, akcijas).
21. Abonents ir tiesīgs personīgi, rakstiski (arī pa e – pastu: reaktors@reaktors.lv) griezties pie sporta kluba vadības ieteikumu vai pretenziju gadījumā.
22. Mobilo tālrunu lietošana sporta zālēs nodarbību laikā ir aizliegta.
23. Nodarbības jāapmeklē atbilstošos sporta apavos (**maiņas**) un sporta tērpos.
24. Klientam, kurš vēlas tikai apskatīt kluba iekštelpas un sporta zāles, obligāti jāvelk maiņas apavi.
25. Trenažieru zāli aizliegts apmeklēt ar basām kājām un atkailinātu ķermeņa augšdaļu.
26. Lūdzam ievērot personīgo higiēnu un cienīt pārējos klientus, tādēļ kluba telpās(arī garderobēs un dušās) aizliegts skūt kājas, bārdus, paduses u.tml..
27. Apmeklējot saunu sēdēšanai uz lāvas jāizmanto dvieļi.
28. Saunās aizliegts liet ūdeni un citus šķidrumus uz sildelementiem.
29. Saunās nedrīkst lietot medu, kafijas biezumus un citus ķermeņa skrubjus.
30. Aizliegts ievest klubā jebkādas dzīvniekus.
31. Izmantotais inventārs pēc nodarbības jānoliek vietā (gan grupu nodarbībās, gan trenažieru zālē).
32. Aizliegts nodarboties un atrasties sporta kluba telpās alkohola, narkotisko vai citu vielu reibuma stāvoklī.
33. Aizliegts smēķēt kluba telpās un 10 metrus no tā ieejas.
34. Ja klients atrodas reibuma stāvoklī kluba darbinieki ir tiesīgi neielaid viņu kluba telpās.
35. Aizliegts skaļi uzvesties, aizskart vai citādi traucēt pārējos kluba klientus un personālu.
36. Sporta klubā darbinieki ir tiesīgi palūgt klientu atstāt sporta kluba telpas un teritoriju, ja klients pārkāpis iekšējās kārtības noteikumus vai citādi traucējis kluba darbībai.
37. Sporta klubs neatgriež naudu par iegādātu abonementu, izņemot gadījumus, kad netiek sniegts atbilstošas kvalitātes pakalpojums saskaņā ar LR likumdošanu.
38. Klientam ir tiesības saņemt 10% atlaidi jebkura brīvā laika vai reižu abonementa iegādei ja:
 - i) Klienta īpašumā ir "Nordea" bankas norēķinu karte;
 - ii) Klients pagarina savu brīvā laika abonementu trīs dienu laikā pēc tā beigām;
 - iii) Klients pagarina savu brīvā laika abonementu pirms termiņa beigām;
 - iv) Klients pagarina savu reižu abonementu trīs dienu laikā pēc pēdējā apmeklējuma;
 - v) Klientam ir derīga skolnieka vai studenta;
 - vi) Klientam ir derīga invalīda apliecība;
 - vii) Klientam ir derīga pensionāra apliecība.
39. Jaunajam klientam ir tiesības saņemt 15% atlaidi brīvā laika vai reižu abonementa iegādei.

Noteikumi ir saistoši visiem kluba klientiem