

SPORTA UN FITNESA KLUBA "REAKTORS"

PRIVĀTUMA POLITIKA

Reaktors privātuma politikas, turpmāk – Dokuments, mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus. Mājas lapas uzskaitījums www.reaktors.lv, turpmāk saukta Mājas lapa.

PĀRZINIS UN TĀ KONTAKTINFORMĀCIJA

1. Mājas lapas lietotāju, turpmāk – Klientu, personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "Reaktors", turpmāk – Reaktors, vienotās reģistrācijas Nr. LV40103337131, juridiskā adrese: Rīga, Mazā Juglas iela 37A, LV-1064. Faktiskā adrese: Rīga, Toma iela 4, LV-1003.
2. Reaktors kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: reaktors@reaktors.lv vai 67509210. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties Reaktors faktiskajā adresē norādītajā darba laikā, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi.
3. Ja Klientam pakalpojums tiek nodrošināts, pamatojoties uz noslēgto līgumu vai izrakstīto rēķinu, tiek uzskatīts, ka līgumslēdzējpusē, kura pirmā iniciē persondatu nodošanu otrai pusei, uzskatāma par pārzini – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, izpratnē. Ar Klienta noslēgtā Līguma, izrakstītā rēķina izpildes ietvaros Reaktors uzskatāms par apstrādātāju (operatoru).

DOKUMENTA PIEMĒROŠANAS SFĒRA

4. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
5. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
 - fiziskajām personām – klientiem un pakalpojumu lietotājiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai (klientam, lietotājam) saņem vai nodod Reaktos jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);

6. Reaktors rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
7. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (Reaktors Mājas lapā, papīra vai elektroniskā formātā, vai telefoniski) un kādās informācijas sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI

8. Reaktors apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:
 - Pakalpojumu sniegšanai:
 - Klienta identificēšanai;
 - rēķina sagatavošanai;
 - pakalpojumu sniegšanai;
 - pakalpojumu darbības nodrošināšanai;
 - pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;
 - pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
 - Klientu apkalpošanai;
 - iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
 - maksājumu un norēķinu administrēšanai;
 - parādu atgūšanai un piedziņai.
 - Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

PERSONAS DATU APSTRĀDES TIESISKAIS PAMATS

9. Reaktors apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **Līguma noslēgšanai, rēķina izrakstīšanai un pakalpojuma izpildei**– lai noslēgtu līgumu vai izrakstītu rēķinu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu pakalpojuma izpildi;
- saskaņā ar Klienta –**datu subjekta piekrišanu**;
- **likumīgās interesēs**– lai realizētu no Reaktors un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas Reaktors leģitīmās intereses;

10. Reaktors likumīgās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms pakalpojuma sniegšanas;
- nodrošināt līguma/rēķina saistību izpildi;
- saglabāt Klienta veiktos pieteikumus par pakalpojumu sniegšanu, kas iesniegti elektroniski, veikti mutiski, zvanot vai faktiskajā adresē, Reaktors administrācijā;
- administrēt Klienta informāciju;
- segmentēt Klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
- reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma/pakalpojuma izpildes gaitu un līguma/pakalpojuma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst krāpniecību;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt maksājumus;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

PERSONAS DATU APSTRĀDE

11. Reaktors apstrādā Klienta datus, izmantojot tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Reaktors saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
12. Klients piesakoties un piedaloties rīkotajos pasākumos piekrīt video filmēšanai, tiešraidei, semināra ieraksta saglabāšanai un fotogrāfēšanai, kas var tikt izmantoti Reaktors Mājas lapā un Reaktors sociālo tīklu profilos reklāmas nolūkos.
13. Reaktors sadarbības partneri un uzņēmumi (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar Reaktors prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei Reaktors uzdevumā.

PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

17. Reaktors aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Reaktors saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:

- Ugunsmūri;
- Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- Citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

PERSONAS DATU SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

18. Reaktors neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:
 - ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
 - saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;

- ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Reaktors likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šis Reaktors likumīgās intereses.

TREŠO VALSTU SUBJEKTU PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM

19. Jauns Likums nenodod personīgo informāciju un citus datus trešām valstīm.
20. Personīgo un citu lietotāju datu izsniegšana tiek veikta tikai, pamatojoties uz likumīgu pieprasījumu.

PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

21. Jauns Likums glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
 - kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Reaktors vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
 - kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
22. Klienta personas dati tiek dzēsti pēc Klienta rakstiska pieprasījuma.

PIEKĻUVE PERSONAS DATIEM UN CITAS KLIENTA TIESĪBAS

23. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
24. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt Reaktors veikt to datu papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz Reaktors likumīgajām (leģitīmajām) interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no

Reaktors pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

25. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Reaktors vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- elektroniskā pasta veidā;
- rakstveida formā pašrocīgi parakstītu iesniegumu un iesniedzot to Reaktors faktiskajā adresē.

26. Reaktors atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto adresi vai uz iesniegumā norādīto e-pasta adresi.

27. Reaktors nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu.

KLIENTA PIEKRIŠANA DATU APSTRĀDEI UN TIESĪBAS TO ATSAUKT

28. Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana saņemt dažādus pakalpojumus u.c., var dot ar parakstu Reaktors administrācijā vai Mājas lapā un citos Reaktors sociālajos tīklos (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanas formā).

29. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu rakstot uz reactors@reactors.lv vai zvanot uz norādīto kontakttālruni un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.

30. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

31. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

SAZIŅA AR KLIENTU

32. Reaktors veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi).

33. Saziņu par pakalpojumu izpildi Reaktors veic uz klienta pieteikuma pamata (piemēram, pakalpojumu, informācija par rēķiniem, par izmaiņām pakalpojumos u.c.).

KOMERCIĀLI PAZIŅOJUMI

34. Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par Reaktors pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) Reaktors veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar Klienta piekrišanu.
35. Klients piekrišanu Reaktors un/vai tā sadarbības partneru komerciālu paziņojumu saņemšanai var dot Mājas lapā, Reaktors pakalpojumu pieteikšanas formās, un citās Reaktors sociālo tīklu lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanās formas).
36. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
- nosūtot e-pastu uz adresi reaktors@reaktors.lv
37. Reaktors pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde var būt līdz divām darba dienām.
38. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka Reaktors var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu.

SĪKDATŅU APSTRĀDE

39. Reaktors mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko Reaktors neņes atbildību.

CITI NOTEIKUMI

41. Reaktors ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju, norādot tā spēkā stāšanās datumu un ievietojot to Reaktors mājaslapā.

